

NCOI hogeschool
De heer H. Pruszner
Postbus 447
1200 AK HILVERSUM

Besluit

**Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag
Toets nieuwe opleiding van de hbo-bachelor Civiele Techniek van de NCOI
hogeschool**

1 Inleiding

datum	
31 oktober 2011	Bij brief van 30 maart 2011 heeft J. Elzenaar-Maathuis, Opleidingsdirecteur van de NCOI hogeschool te Hilversum, bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag Toets nieuwe opleiding ingediend, als bedoeld in artikel 5a.11 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW; Stb. 2002, 302), voor de opleiding hbo-bachelor Civiele Techniek NCOI hogeschool (#5078).
onderwerp	
Definitief besluit tno hbo-bachelor Civiele Techniek NCOI hogeschool (#5078)	
ons kenmerk	
NVAO/20112566/ND	De beoordeling van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Civiele Techniek is uitgevoerd door een door de instelling ingeschakelde Visiterende en Beoordelende Instantie (VBI): Hobéon Certificering B.V. (Hobéon).
bijlagen	
1	

Hobéon heeft voor de beoordeling van de aanvraag een panel van deskundigen ingesteld. Het panel kende de volgende samenstelling:

- drs. R.B. van der Herberg, (voorzitter) is senior auditor en partner van Hobéon Groep. Hij is onder andere betrokken bij advies- en audittrajecten in het vo, mbo en hbo;
- prof. dr. ir. ing. A.E.C. van der Stoel, (vak-/werkvelddeskundige) is directeur van een ingenieursbureau op het gebied van Geo Engineering & Omgevingsbeïnvloeding en is als hoogleraar Civieltechnische Constructiekunde verbonden aan de Universiteit Twente en de Nederlandse Defensie Academie (NLDA) / Koninklijke Militaire Academie (KMA);
- prof. ir. J.W. Bosch (vak-/werkvelddeskundige), is werkzaam bij het Ministerie van Verkeer en Waterstaat als topadviseur op het gebied van ondergronds bouwen. Tevens is hij als hoogleraar verbonden aan de sectie Geo Engineering van de Faculteit Civiele Techniek (TU Delft);
- S.J. Marges (studentlid), is vierdejaarsstudent Civiele Techniek aan De Haagse Hogeschool en parttime werkzaam bij een ingenieursbureau;
- H. Bleijs, is adviseur bij Hobéon en NVAO gecertificeerd secretaris.

De beoordeling door het panel van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Civiele Techniek is verricht aan de hand van het Toetsingskader nieuwe opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Toetsingskader; Stcrt. 2003, 120).

De visitatie van de opleiding heeft plaatsgevonden op 10 februari 2011. Het paneladvies dateert van 18 maart 2011.

Inlichtingen

Nancy Van San
+31 (0)70 312 23 65
n.vansan@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva

2.1 Samenvatting van bevindingen van het panel

De NCOI hogeschool heeft op 30 maart 2011 bij de NVAO een aanvraag ingediend voor toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Civiele Techniek met een Hobéon -advies. Het informatiedossier bij de aanvraag en de nadere toelichting tijdens de visitatie hebben het Hobéon-panel in staat gesteld een positief advies te formuleren.

Doelstellingen opleiding

De opleiding sluit aan bij de landelijke, breed geformuleerde Bachelor of Built Environment domeincompetenties en Civiele Techniekcompetenties. NCOI heeft deze competenties op eigen wijze ingekleurd door enkele competenties samen te voegen en twee opleidingscompetenties 'klant- en omgevingsgericht werken' en 'sociaal-communicatief functioneren' toe te voegen. De opleiding legt in vergelijking met collega-opleidingen nadrukkelijker de focus op de 'soft skills' van het vak, zonder overigens de 'technische' kant in het curriculum te verwaarlozen. Met de zachte kant bedoelt NCOI de procesmatige aspecten en de omgevingsgerichte insteek. Verder ligt de nadruk op integrale procesbeheersing in elke fase van het proces. Het panel heeft de modulebeschrijvingen bestudeerd en is van mening dat de opleiding voldoende technische vakken in het programma heeft opgenomen. Het panel vindt het evenwel belangrijk dat de opleiding de balans tussen het techniekaandeel en het procesaandeel blijvend monitort.

Om tot het opleidingsprofiel te komen is een vergelijking met (inter)nationale collega-opleidingen gemaakt en is bij het opstellen van het profiel de Denktank/Raad van Advies i.o. betrokken, die bestaat uit een 12-tal hooggeplaatste deskundigen op het vakgebied en gezamenlijk de breedte van het vakgebied afdekt. De Denktank zal overgaan in de Raad van Advies zodra de opleiding wordt aangeboden. Zij gaat een rol spelen bij de verdere vormgeving van de opleiding en bij de actualisering van de opleiding in de toekomst. Ook zal de Raad van Advies actief participeren in de bewaking van het afstudeerniveau door bij beoordelingen aanwezig te zijn en door scripties te lezen.

De opleiding heeft de relatie van de opleidingscompetenties met de Dublin descriptoren en de hbo-kernkwalificaties duidelijk uitgewerkt en daarmee het hbo-niveau aangetoond.

Programma

Het programma is opgedeeld in vier fasen. Voor elke fase heeft de opleiding per competentie 'meetbaar gedrag' vastgelegd dat per fase complexer wordt en meer initiatief en zelfstandigheid van de student vergt. Het panel heeft de gebruikte literatuurlijst bestudeerd en is van mening dat deze actueel is en van hbo-niveau. Wel signaleert het panel een bouwkundige insteek bij de literatuurkeuze. De opleiding gaat de lijst in overleg met de Denktank/Raad van Advies afstemmen. Toegepast onderzoek is impliciet en expliciet te herkennen in de opleiding, maar kan nog verder worden uitgebouwd. Uit verschillende moduleopdrachten blijkt dat internationalisering door de opleiding heen verweven is. Het panel is van mening dat de opleiding de verschillende werkvormen adequaat inzet om de student de leerdoelen te laten bereiken.

Het panel merkt op dat bij de verdere uitwerking van het curriculum een groter aandeel van schriftelijke en mondelinge toetsmomenten een belangrijk aandachtspunt is om de individuele kennis en vaardigheden bij studenten zeker te stellen.

Pagina 3 van 8 De opleiding onderschrijft dit en heeft de intentie uitgesproken meer schriftelijk te gaan toetsen. Studenten bouwen daarnaast een portfolio op, waarin beroepsproducten worden opgenomen en waardoor de competentieontwikkeling op de werkplek inzichtelijk (en beter meetbaar) wordt. Dit portfolio is, naast de afstudeeropdracht, tevens een middel om te kunnen borgen dat de studenten gedurende hun studie ook alle eindkwalificaties op het vereiste niveau bereiken.

De beoordeling van werkstukken gebeurt aan de hand van de beoordelingsmodellen door externe beoordelaars. Beoordeling van het portfolio en de competentieontwikkeling van de studenten geschiedt door vakinhoudelijk onderlegde beoordelaars.

De contacturen zijn onder te verdelen in uren dat de student colleges volgt (ca. 3 per week) en uren dat de student in contact staat met NCOI-docenten en collega-studenten via e-Connect (ca. 9 uur). Per opleiding komt het aantal contacturen op ca. 12 uur per week. Aan zelfstudie (literatuurstudie, examenvoorbereiding en het uitvoeren van lesopdrachten) wordt de student geacht zo'n 14 uur per week te besteden. Op de werkplek voert de gemiddelde student per week ongeveer 8 uur aan praktijk-/portfolio-opdrachten uit en besteedt hij ca. 6 uur aan het opstellen van rapportages.

Het panel onderstreept het grote belang van een inhoudelijke intakeprocedure. Een goede intake is een voorwaarde om het Action Learning Principe te laten functioneren. Het panel heeft geconcludeerd dat de opleiding dit belang onderkent en aspirant studenten middels een intake selecteert/toetst op een aantal aspecten, namelijk niveau, werkervaring en beschikking over een relevante werkomgeving. De opleiding is toegankelijk voor studenten met een havo- of vwo-diploma of een mbo 4-diploma in het technisch domein met in elk geval wis- en natuurkunde in het pakket. Voorts stelt de opleiding eisen aan het wiskunde ingangsniveau. De student moet tevens minimaal twee jaar relevante werkervaring hebben in het vakgebied en dient te beschikken over een relevante functie in het domein Civiele Techniek.

Inzet van personeel

Ten tijde van de audit was NCOI nog druk bezig met de werving van docenten. Er waren reeds vijf allround docenten aangetrokken, waaronder twee kerndocenten/-programmaontwikkelaars, naast vijf docenten die bouwkunde modules geven en twee docenten projectmanagement. Het panel heeft de CV's bekeken en alle docenten zijn werkzaam in het werkveld. Negen van de twaalf reeds geworven docenten beschikt over een mastergraad, drie over een bachelorgraad. Daarnaast hadden alle docenten een ruime ervaring opgebouwd in het vak waarin ze lesgeven. Het panel signaleerde bij het bestuderen van de CV's dat relatief veel docenten werkzaam zijn in bouwkundige en projectmanagement-achtige functies. Het panel raadt aan bij het uitbouwen van het docentenbestand dit meer in balans te brengen door ook de harde, technische kant van de civiele techniek ruimschoots aan bod te laten komen. Het panel heeft er vertrouwen in dat er voldoende en voldoende gekwalificeerd personeel zal zijn wanneer de opleiding start. In meerderheid zijn de docenten didactisch geschoold. Velen werken ook elders als trainer/opleider. Zij volgen de actuele ontwikkelingen en kunnen deze inbrengen in hun colleges.

Voor de opleiding civiele techniek is een prognose gemaakt van het verwachte aantal studenten per september 2011. Uitgangspunt voor de docent:student ratio is dat een groep minimaal 8 en maximaal 20 studenten omvat.

De afdeling Locatiemanagement van NCOI zorgt ervoor dat de leslocaties buiten de vaste leslocaties om eenzelfde kwaliteit bieden als de eigen locaties. De opleiding beschikt niet over een bibliotheek. Alle verplichte literatuur wordt per module verstrekt. Voor aanbevolen literatuur, artikelen en andere informatiedragers die nodig zijn om een breder perspectief te verwerven, faciliteert NCOI haar studenten jaarlijks met een abonnement bij een bibliotheek aan een hogeschool of universiteit. Daarnaast voorziet NCOI in studentenlicenties voor opleidingsspecifieke software.

Ondanks dat studenten aangeven geen behoefte te hebben aan een directe vorm van studiebegeleiding, houdt de opleiding zicht op de studievoortgang van de student via het studentvolgsysteem. Voor ingeschreven studenten is de online leeromgeving een belangrijke bron van informatie. E-connect is een ontwikkelde digitale leeromgeving die de student tijdens de hele opleiding ondersteunt. Naast het contact met de docenten kan een student de afdeling Advies en Voorlichting raadplegen over praktische en inhoudelijke zaken. In het gesprek met de studenten gaven deze te kennen weinig behoefte aan studiebegeleiding te hebben. De mogelijkheid om via de digitale leeromgeving contact te hebben met docenten (en met elkaar) vonden de studenten ruimschoots voldoende. Al laat uitleg over de werking van e-Connect aan studenten nog te wensen over: een goede instructie bij aanvang van de studie voorkomt onnodige ruis en kan, in de opvatting van het panel, de gebruiksfrequentie nog verder verhogen. NCOI is zich hiervan bewust en werkt op dit punt aan verbetering.

Uit het gesprek met de studenten heeft het panel opgemaakt dat in de informatievoorziening over de reflectieve leerlijn/het digitaal portfolio nog vorderingen mogelijk zijn: informatie over het digitaal portfolio, de wijze waarop het werkt en de opdrachten die moeten worden uitgevoerd in de loop van het jaar, kan het beste aan het begin van iedere studiefase worden verstrekt. Het panel acht het van groot belang dat NCOI heeft vastgelegd dat de portfoliobegeleiders vakinhoudelijk (civieltechnisch) goed onderlegd zijn.

Het panel dat de generieke audit heeft uitgevoerd, is positief over de wijze waarop NCOI de studiebegeleiding heeft vormgegeven. De capaciteit is voldoende en wordt gefaseerd uitgebreid. Ook de informatievoorziening die NCOI heeft ingericht voor haar studenten vindt het panel adequaat in relatie tot de studievoortgang.

Interne kwaliteitszorg

Het panel dat de generieke audit uitvoerde, is positief over de wijze waarop NCOI heeft voorzien in een systeem van interne kwaliteitszorg. NCOI is in control over de onderwijs- en bedrijfsprocessen. De focus op inhoudelijke kwaliteit is van latere datum dan de aandacht voor de processen, maar op dit punt stemmen aanpak en de inmiddels doorgevoerde verbetermaatregelen positief. Er is sprake van een zichtbare pdca-cyclus, waarbij aan de hand van toetsbare streefdoelen en een systeem van evaluaties, verbetermaatregelen worden getroffen.

NCOI kent binnen en buiten de organisatie stakeholders waarmee afstemming of overeenstemming wordt gezocht met betrekking tot een opleiding. Hun oordeel vormt de aanleiding tot verbetermaatregelen. Intern zijn dat studenten en docenten. Extern zijn dit voornamelijk vertegenwoordigers van het beroepenveld (kenniscentra, praktijkbegeleiders), Raad van Advies en alumni. Het panel heeft kunnen vaststellen dat alle stakeholders die voor de interne kwaliteitszorg van een opleiding van belang zijn, betrokken worden bij de

Pagina 5 van 8 evaluaties. In de door de afdeling Kwaliteit & Erkenningen van NCOI opgestelde evaluatiematrix blijkt wat wordt geëvalueerd met welk doel en wie bij de evaluaties zijn betrokken. De evaluatieresultaten van docenten en studenten geven altijd een 100% response te zien, omdat de toegang tot de digitale leeromgeving dit afdwingt. De resultaten van de enquêtes zijn daarmee altijd representatief, hetgeen het panel een sterk punt vindt.

Conditie voor continuïteit

NCOI biedt een afstudeergarantie aan alle civiele techniek studenten voor een looptijd van zes jaar. Het panel heeft geen twijfel over het nakomen van verplichtingen door de opleiding. De looptijd van zes jaar acht het panel voldoende.

Voor de initiële fase, het ontwerpen en organiseren van de opleiding, investeert NCOI met name in ontwikkelaars/meelezers, denktankbijeenkomsten en kerndocenten. Ook wordt geïnvesteerd in accreditatie en marketingcommunicatie. In het investeringsbeleid is ervan uitgegaan dat de opleiding in het eerste jaar verlieslatend is. De gezonde financiële situatie van NCOI maakt het mogelijk deze aanloopverliezen te nemen en om de exploitatie van de opleiding gedurende tenminste twee jaar vol te houden.

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van het Hobéon -panel weer.

Onderwerp	Oordeel	Facet	Oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 Domeinspecifieke eisen	V
		1.2 Niveau bachelor	V
		1.3 Oriëntatie hbo	V
2 Programma	V	2.1 Eisen hbo	V
		2.2 Relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 Samenhang programma	V
		2.4 Studielast	V
		2.5 Instroom	V
		2.6 Duur	V
3 Inzet personeel	V	3.1 Eisen hbo	V
		3.2 Kwantiteit	V
		3.3 Kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 Materiële voorzieningen	V
		4.2 Studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 Systematische aanpak	V
		5.2 Betrokkenheid	V
6 Continuïteit	V	6.1 Afstudeergarantie	V
		6.2 Investerings	V
		6.3 Financiële voorzieningen	V

V = voldoende

O = onvoldoende

2.3 Advies van het panel

Het Hobéon-panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Civiele Techniek van de NCOI hogeschool.

3.1 De NVAO heeft vastgesteld:

3.1.1 dat het panel van deskundigen ingesteld door Hobéon voor de beoordeling van de aanvraag Toets nieuwe opleiding van de NCOI hogeschool voor de opleiding hbo-bachelor Civiele Techniek wat de samenstelling betreft, voldoet aan de daaraan te stellen eisen van onpartijdigheid, deskundigheid en onafhankelijkheid;

3.1.2 dat de werkwijze van het panel zorgvuldig en gedegen is geweest. De gevolgde werkwijze en procedure alsmede geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;

3.1.3 dat het panel zijn oordeel heeft opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe opleidingen hoger onderwijs van de NVAO en de daarbij behorende beslisregels heeft gevolgd. Op het niveau van de facetten zijn de analyses van het panel duidelijk en consistent, en ze leiden tot heldere conclusies. Op het niveau van de onderwerpen zijn de oordelen over de facetten op juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies.

3.2 De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het paneladvies over de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen en dat het eindoordeel deugdelijk is gemotiveerd.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, in verbinding met artikel 5a.11, zesde lid, van de WHW heeft de NVAO het Directeur van de NCOI hogeschool te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 23 augustus 2011 naar voren te brengen. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het voornemen tot besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO de aanvraag Toets nieuwe opleiding van de NCOI hogeschool te Hilversum voor de opleiding hbo-bachelor Civiele Techniek (240 ECTS; varianten: deeltijd, duaal; locatie: Amsterdam, Arnhem, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) positief te beoordelen. Ingevolge het bepaalde in artikel 7.10a, tweede lid van de WHW, is de graad: bachelor.

Gelet op het bepaalde in artikel 5a.11, vijfde lid, van de WHW in verbinding met artikel 3.1 van het Uitvoeringsbesluit WHW 2008 acht de NVAO onderdeel Techniek van het Croho-register passend voor de opleiding.

Den Haag, 31 oktober 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Guido Langouche
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Instelling : NCOI hogeschool
Opleiding : hbo-bachelor Civiele Techniek (240 ECTS)
Onderdeel : Techniek
Graad : bachelor
Oriëntatie : hbo